

# Identitovigilance et INS

La diminution de la durée de séjour, le nombre de patients en augmentation, la multiplicité d'acteurs intervenants dans la prise en charge... sont autant d'éléments qui font de l'identitovigilance un enjeu majeur pour la continuité et la sécurité des soins compte-tenu du risque d'erreurs potentiellement graves liées à une mauvaise identification (erreur de site opératoire, erreur de traitement, erreurs de résultats de laboratoire, etc.). Un système de surveillance, de correction et de prévention des erreurs permet de maîtriser ce risque.

Ce module vous donnera les clés pour garantir la sécurité du patient tout au long de son parcours de soin. Pensé au plus proche de votre quotidien professionnel, vous évoluerez dans des services hospitaliers à la découverte des bonnes pratiques.

*« Je sais m'assurer qu'un patient ait le bon soin au bon moment »*

## Objectifs

- Identifier les principaux enjeux de la politique d'identification du patient et en comprendre les mécanismes
- Identifier, prévenir et gérer les risques d'erreurs d'identification en mettant en place des actions d'amélioration dans son établissement

## Public concerné et pré-requis

L'ensemble du personnel paramédical et administratif

- **Prérequis** : Un ordinateur ou une tablette disposant d'une connexion internet, de son et d'un micro

## Programme

### E-Learning

- Qu'est-ce que l'identitovigilance ?
- Les éléments d'identification d'un patient
- Focus sur l'Identité Nationale de Santé
- L'admission d'un patient et la saisie des informations : connaître les règles d'admission
- Les documents d'identité à haut niveau de confiance
- Les traits stricts et les traits complémentaires
- L'implication du patient dans le processus d'identification
- La gestion d'un patient inconscient sans document d'identité

- Les règles de mises à jour et de modification d'une identité
- La distinction entre « anonymat » et « mesures de discrétion »
- La prise en charge d'un patient inconscient avec des documents d'identité
- Facultatif : l'identification des bébés

### **Classe virtuelle**

- Tour de table, débriefing du module e-learning et réponses aux questions
- Echanges entre pairs des pratiques professionnelles mises en place et des problématiques spécifiques rencontrées
- Apport de contenu spécifiques propres à vos services

### **Votre intervenant**

Classe virtuelle dispensée par un(e) Responsable Qualité et Gestionnaire des risques

### **Notre démarche pédagogique**

#### **E-Learning**

- Vidéos full motion design, Quiz d'acquisition des connaissances, Vidéos fiction avec des comédiens, Fiches mémos récapitulatives téléchargeables, Activités interactives, Vidéos témoignages de professionnels, Podcasts témoignages, Infographie téléchargeable, Etudes de cas, Lexique/glossaire, Recommandations de bonnes pratiques

### **Classe virtuelle**

- Approche concrète appuyée sur des méthodes de pédagogie active alternant apports de connaissances, échanges sur les pratiques, études de cas et mises en situation

**Une assistance pédagogique** est incluse sur un temps maximum de 48h sur les jours ouvrés après sollicitation

### **Le + de la formation**

Suivi d'un patient dans 6 services différents, Apprentissage ludique par le biais de vidéos, activités interactives et témoignages tout au long du parcours.

## Livrables

- E-Learning : Fiches mémos téléchargeables, Infographies téléchargeables, Lexique, Recommandations de bonnes pratiques
- Classe virtuelle : Un livret pédagogique remis à chaque participant

## Evaluation

**E-Learning** : Quiz de validation des acquis de la formation tout au long du parcours, Etudes de cas

**Classe virtuelle** : La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer virtuellement une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie. Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition. Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quiz de fin de formation. Les appréciations des participants seront recueillies à l'issue de la session via un questionnaire approprié.

## Pourquoi choisir Formavenir - Performances ?

95% de nos stagiaires satisfaits de nos formations !

## Inter

**Durée** : 4h15 **Jours** : 1 jour

**Tarif** : 350€

## Classe virtuelle

**Date(s)** :

- 4 Avril 2025(matin)

- 6 Octobre 2025 (après-midi)

## **Intra**

**Durée :** 4h15 **Jours :** 1 jour

**Tarif :** Devis personnalisé sur demande

[Demande de contact](#)

Dernière modification le 26 novembre 2024 à 10h34

---

FORMAVENIR PERFORMANCES  
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS  
01 53 19 80 30  
[contact@formavenir-performances.fr](mailto:contact@formavenir-performances.fr)