

Accompagnement à la certification V2024

La certification V2024 représente un standard d'excellence pour les établissements de santé, garantissant des soins de haute qualité et la sécurité des patients. Ce processus rigoureux exige une préparation méthodique et une conformité stricte aux exigences du référentiel. Avec Formavenir Performances, bénéficiez d'un accompagnement sur-mesure pour relever ce défi. Notre expertise vous permet d'optimiser vos pratiques, de former vos équipes et de garantir une démarche qualité exemplaire.

Objectifs

Garantir la conformité aux exigences de la certification :

- Identifier et combler les écarts entre les pratiques actuelles et les standards V2024.
- Accompagner votre établissement tout au long du processus de certification.

Renforcer la qualité des soins :

- Optimiser les processus organisationnels pour améliorer la sécurité et l'efficacité des soins.
- Promouvoir une culture d'amélioration continue au sein des équipes.

Former et mobiliser les équipes :

- Sensibiliser et former le personnel et les cadres aux normes et meilleures pratiques du référentiel.
- Renforcer l'implication des professionnels dans la démarche qualité.

Préparer efficacement aux inspections :

- Réaliser des audits internes et des simulations d'inspection pour identifier les axes d'amélioration.
- Fournir des outils et des méthodes pour répondre aux exigences des auditeurs.

Valoriser l'image de votre établissement :

- Positionner votre structure comme un acteur de référence grâce à une certification reconnue.
- Améliorer la satisfaction des patients et des partenaires.

Public concerné et pré-requis

Public concerné :

- Directeurs d'établissements sanitaires ou médico-sociaux.
- Référents qualité, responsables des soins, et cadres de santé.
- Équipes opérationnelles impliquées dans la gestion de la qualité.

Prérequis :

- Avoir une connaissance générale des processus qualité.
- Être engagé dans une démarche de certification ou de préparation à celle-ci.

Programme

1. Diagnostic initial

- Évaluation complète des pratiques actuelles de l'établissement.
- Identification des écarts par rapport au référentiel V2024.
- Cartographie des priorités et recommandations initiales.

2. Élaboration du plan d'action

- Co-construction d'un plan stratégique et opérationnel sur-mesure.
- Définition des objectifs spécifiques et des indicateurs de suivi.
- Identification des ressources nécessaires pour la mise en œuvre.

3. Accompagnement et formation

- Formation des équipes aux exigences de la certification et aux meilleures pratiques.
- Sensibilisation à la culture qualité et à l'importance de l'amélioration continue.
- Déploiement de sessions interactives pour favoriser l'appropriation.

4. Audits internes et simulations d'inspection

- Organisation d'audits internes pour évaluer l'état de préparation.
- Simulation d'inspections avec des retours détaillés sur les points d'amélioration.
- Ajustements des actions pour garantir la conformité totale.

5. Suivi et accompagnement jusqu'à la certification

- Assistance pendant le processus d'audit officiel.
- Support méthodologique pour répondre aux demandes des auditeurs.
- Validation finale des résultats pour obtenir la certification.

Votre intervenant

Nos intervenants sont des experts en qualité et certification dans le secteur de la santé. Ils disposent :

- **D'une expertise pointue** : Référents qualité en poste ou consultants indépendants spécialisés dans la certification V2024.
- **D'une expérience terrain avérée** : Accompagnement de nombreux établissements dans leur démarche qualité.
- **D'une pédagogie adaptée** : Capacité à former et mobiliser efficacement les équipes.

Notre démarche pédagogique

- **Diagnostic approfondi** : État des lieux initial pour cibler les écarts et priorités.
- **Accompagnement personnalisé** : Adaptation des plans d'action aux spécificités de chaque établissement.
- **Formation interactive** : Sessions pratiques et participatives pour garantir l'adhésion des équipes.
- **Préparation aux audits** : Audits internes, simulations et accompagnement jusqu'à l'audit officiel.
- **Suivi post-certification** : Assistance pour maintenir la conformité et renforcer la démarche qualité.

Le + de la formation

Le + de l'accompagnement :

Livrables

- Diagnostic détaillé et rapport initial.
- Plan d'action stratégique et opérationnel adapté aux exigences V2024.
- Supports de formation pour les équipes.
- Rapport final et recommandations pour l'audit officiel.

Evaluation

- Analyse des progrès réalisés via des audits internes et des retours d'expérience.
- Suivi des indicateurs qualité définis dans le plan d'action.
- Validation des acquis par des simulations et des retours des formateurs.

Pourquoi choisir Formavenir - Performances ?

95% de nos stagiaires satisfaits de nos formations !

Intra

Durée : A définir selon besoin

Tarif : Devis personnalisé sur demande

[Demande de contact](#)

Dernière modification le 17 décembre 2024 à 15h06

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr